

第17回FFリーダー会議 議事録

出席 帝産：村田 ホテルハイヤー：佐々木 比叡山：加納 関西：香川 全京：仲北

興進：古川 都：中本 ユニオン：杉森 楽友：小泉 ギオン：河村 KT：安達

昌栄会：本吉 互助：木谷 協会：松本 相互：土肥 高速：野村 業務センター：近藤

進行：野村 書記：村田・佐々木

1：当月の問題事案

- ・正面～二年坂「三源」までの送り(3台口)の件

「お客様は荷物が多かったので、旅館前まで行ってほしかったが途中で降ろしてしまった」

→FFとしての心構えを持ってお客様の要望を、最大限実現するように努力するように！

- ・八条口 大型ドライバーの客引き行為

→鉄道警察隊も含め対応やペナルティーも検討してはどうか？

- ・烏丸口 FF乗場で先頭車両のドライバーに対し、一般ドライバーが話しかけてくる

→何かあればすぐに業務センターに報告する事

2：議案

個人 本吉様

- ・無届けのゲストハウスを京都市に通報するのは如何か？

→届け出済みの民泊ゲストハウスには標識をつけては？

個人 仲北様

- ・閑散期の営業の有り方

→3月前半は暇で待ち時間も長くなるので、色番で入構したりホテル待機をしたり柔軟に

対応してはどうか(行燈ステッカーははずす)→実行委員会へ確認

個人 松本様

- ・京都駅のF Fおよび一般タクシー乗り場に外国人にもわかりやすく絵を交えた

乗車定員遵守の看板設置の検討

→乗車定員に関する案内を「案内ボード」の裏面に入れる、「看板設置」など検討いただく。

K T 平野様

- ・キャラバン走行に関するマニュアル化

→道順の打ち合わせ・先頭車両の役割など簡単なマニュアル化、ルール作り、全体集会で徹底

比叡山観光 加納様

- ・F F腕章に会社名の表記

→落し物で発見した場合は、会社や業務センターに連絡する

- ・営業車が外国人乗客の過失により傷つけられた件

→ドライバーの責任として対応

旅客が到着時ドアを開けてしまう(チャイルドロック)、勝手に荷物を下ろすなどに対し

お客様に事前に話をする

- ・一般タクシー乗務員から指摘

烏丸口でのF F乗務員の駄弁る姿→マニュアルに沿い車内待機

17 : 00 ~ 19 : 00 の入構台数の増加努力→各社にて入構啓発

高速 野村

- ・コンシェルジュ不在時の乗込み増加のアイデア

→手持ちボード裏面へ電子決済のアピールなど裏面の活用

3：その他

- ・中国白タク対策→白タクを無くすため社内にビラを置いてアピールを検討いただく。
- ・第4期認定、2月23日全体集会に関して→全体集会への出席啓発
- ・次回リーダー会議に関して→仲北チーフリーダーより後日連絡有り

以上